

8 ans de progression de la confiance des Français envers le secteur bancaire et consolidation de la notoriété de la garantie des dépôts et du FGDR

Baromètre FGDR - Harris Interactive 2024 - 9^e édition

Le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) mesure pour la 9^{ème} année consécutive la connaissance des Français sur la garantie des dépôts. Ce baromètre réalisé en avril-mai 2024 capte aussi trois indicateurs de confiance envers le secteur bancaire.

Le niveau de confiance envers le secteur bancaire continue de se consolider et conserve son niveau historique de 72% atteint en 2023, depuis la création de ce baromètre.

Plus de la moitié des Français (51%) déclare connaître le mécanisme de la garantie des dépôts.

Le FGDR est cette année toujours identifié par plus de la moitié des Français : 54% des Français disent le connaître (en recul de 3 points par rapport au score maximum observé en 2023).

Et il reste toujours cité en premier parmi une liste d'organismes possiblement en charge de protéger et d'indemniser les dépôts si une banque faisait faillite.

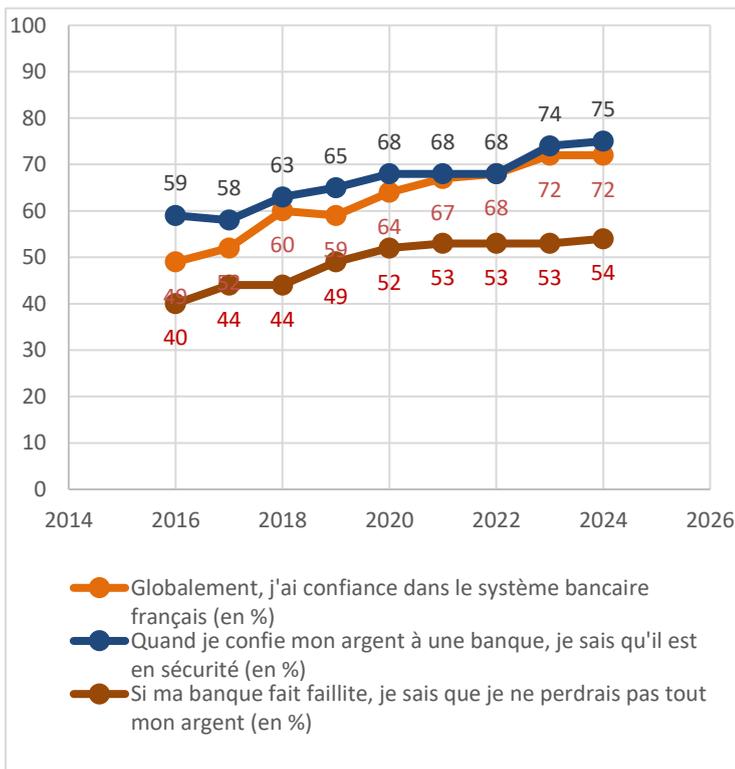
LE NIVEAU DE CONFIANCE ENVERS LE SECTEUR BANCAIRE CONTINUE DE SE RENFORCER EN 2024

La confiance des Français dans le système bancaire reste au plus haut :

- **72% déclarent avoir confiance dans le système bancaire** (stable vs 2023 et + 23 points par rapport à 2016) ;
- **Les 3/4 des Français se déclarent confiants sur la sécurité des sommes confiées à une banque en France**, (+1 point vs 2023).
- **Et 54% disent savoir ne pas perdre tout leur argent si leur banque venait à faire faillite** (+1 point vs 2023).

Comme les années passées, la connaissance du FGDR contribue à élever le niveau de confiance envers le secteur bancaire :

- **Le score de confiance monte à 82%** pour ceux qui disent connaître précisément le FGDR.



Thierry Dissaux, Président du directoire du FGDR souligne : « *le système bancaire français est solide et les Français le savent. Les défaillances bancaires à l'international début 2023 n'ont pas entaché la confiance des Français dans le secteur bancaire. Nos efforts pour mieux faire connaître le FGDR, son rôle et ses garanties portent leurs fruits, et seront poursuivis sans relâche* ».

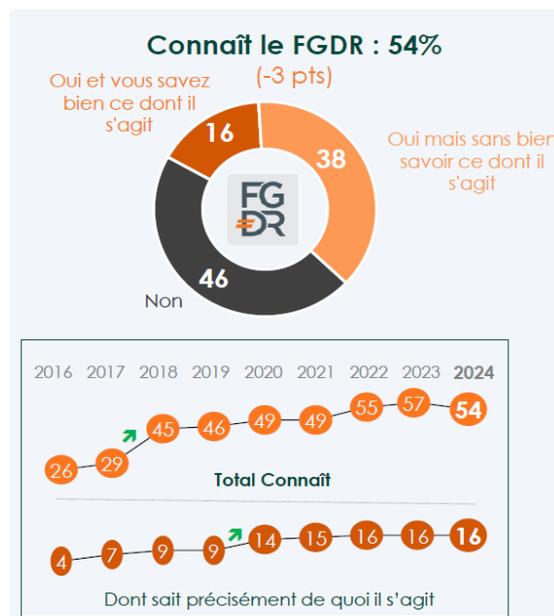
LA NOTORIÉTÉ DU FGDR ET DE LA GARANTIE DES DÉPÔTS SE MAINTIENT A UN NIVEAU ÉLEVÉ

La garantie des dépôts reste bien identifiée par plus de la moitié des Français, malgré un score en retrait de 5 points (51% vs 56% en 2023).

Et le FGDR reste connu par 54% des Français (-3 % par rapport à 2023, +28 % par rapport à 2016).

Toutefois les modalités détaillées du mécanisme de garantie concernant les personnes protégées, et les montants couverts restent méconnus :

- **23% des Français identifient le plafond de 100 000 euros** de dépôts couverts par client et par banque (-6 % vs 2023) ;
- **le délai de 7 jours ouvrables d'indemnisation est la notion la plus faiblement identifiée** (9% des Français).



Ce baromètre a été réalisé par Harris Interactive sur la base d'une étude en ligne menée auprès d'un échantillon représentatif des Français, composé de 1 132 personnes, âgées de 18 ans et plus, du 24 avril au 24 mai 2024.

Le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR)

Le Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR) est chargé d'une mission de service public : protéger et indemniser les clients en cas de défaillance de leur établissement bancaire ou financier. Créé par la loi du 25 juin 1999 sur l'épargne et la sécurité financière, le FGDR gère quatre mécanismes : la garantie des dépôts, celle des titres, celle des cautions et celle des services de gestion de portefeuille. **Au 31/12/2023, il couvre 1 173 établissements adhérents** et peut intervenir avant défaillance en mode préventif ou résolutif, ou en indemnisation des clients. **Opérateur de crise bancaire au service d'une finance responsable, le FGDR est un acteur clé au service de la stabilité du système bancaire français.**

CONTACTS :

Sylvie Godron-de Maintenant – FGDR

sgodron@garantiedesdepots.fr

T +33 (0)1 58 18 38 01 / Mobile + 33 (0)6 71 31 21 22

Site internet FGDR : www.garantiedesdepots.fr

Hélène Milesi – Cabinet CLAI

fgdr@clai2.com

Mobile +33 (0) 6 71 73 92 06